



**Chez Pitu**

PRAIA HOTEL

## Normas e políticas do Chez Pitu Praia Hotel

As normas e políticas do Chez Pitu Praia Hotel foram criadas para garantir uma hospedagem segura e tranqüila, visando o bem estar de nossos clientes.

Leia atentamente em caso de dúvidas, entre em contato conosco através do e-mail:  
***reservas@chezpitu.com.br.***

### **Horário de Check-in e Check-out:**

O horário do check-in é a partir das 14:00h.

O horário do check-out é até as 12:00h.

É possível fazer o early check-in, ou seja, chegar antes do horário marcado, neste caso o cliente pode utilizar apenas a estrutura do hotel, o acesso ao quarto só será liberado após as 14:00h, sem custo adicional. Já o late check-out, que é a saída após às 12:00h, deverá ser verificado com nossa recepção na data de sua saída, só será possível caso não tenha chegada para o seu quarto

### **Formas de pagamento:**

O Chez Pitu Praia Hotel aceita dinheiro, depósito bancário e todos os cartões de crédito e débito, como formas de pagamento. Não aceitamos cheques.

Parcelamentos em cartão: deverá ser solicitado ao nosso setor de reservas que irá avaliar a possibilidade.

### **Cancelamento e No-Show:**

#### **\*\*\*BAIXA TEMPORADA\*\*\***

*(01 de março a 20 dezembro)*

Se cancelado ou alterado até 05 (cinco) dias antes da data de chegada (check-in) não será cobrada qualquer penalidade e o valor pago será integralmente devolvido.

Cancelamentos e transferências de reserva para data futura com menos de 05 (cinco) dias para o check-in e no-show será cobrado uma multa correspondente ao valor de 01 diária do período reservado.

#### **\*\*\*ALTA TEMPORADA\*\*\***

*(02 de janeiro a 28 de fevereiro)*

Se cancelado ou alterado até 21 (vinte e um) dias antes da data de chegada (check-in) não será cobrada qualquer penalidade e o valor pago será integralmente devolvido.

Cancelamentos e transferências de reserva para data futura com menos de 21 (vinte e um) dias para o check-in e no-show será cobrado uma multa correspondente ao valor de 01 diária do período reservado.

#### **\*\*\*FERIADOS\*\*\***

*(períodos: feriados nacionais, exceto natal, réveillon e carnaval)*

Se cancelado ou alterado até 14 (quatorze) dias antes da data de chegada (check-in) não será cobrada qualquer penalidade e o valor pago será integralmente devolvido.

Cancelamentos e transferências de reserva para data futura com menos de 14 (quatorze) dias para o check-in e no-show será cobrado uma multa correspondente ao valor de 01 diária do período reservado.

A tarifa "PROMOCIONAL NÃO REEMBOLSÁVEL" que está disponível em nosso site não está enquadrada nas condições acima.



*Chez Pitu*

PRAIA HOTEL

## Normas e políticas do Chez Pitu Praia Hotel

**Períodos especiais como Natal, Reveillon e Carnaval:** O cancelamento poderá ser realizado sem ônus, com até 21 dias de antecedência à data de entrada. Cancelamentos fora deste prazo serão cobrados 50% do valor total da reserva.

As reservas garantidas (com pagamento) serão mantidas até o dia seguinte da data prevista do check in (até às 12:00h).

### **Garantia de reserva:**

Para garantia da reserva será exigido o pagamento de 50% do valor da hospedagem, este valor pode ser pago de acordo com as formas de pagamentos oferecidas pelo hotel.

Períodos especiais como Natal, Reveillon e Carnaval será exigido o pagamento total até 15 dias antes da data do check-in.

### **Cama extra:**

O Chez Pitu Praia Hotel disponibiliza berço ou uma cama extra baixa com rodinhas para crianças. Adultos também utilizam o mesmo tipo de cama.

### **Valores cobrados pela cama Extra**

Crianças de 0 a 6 anos de idade não paga nenhum valor adicional

Crianças à partir dos 6 anos de idade até 12 anos de idade paga um adicional de 15% do valor total da hospedagem, crianças acima dos 12 anos de idade e adultos paga um adicional de 30% do valor total da hospedagem.

### **Hospedagem para Crianças:**

**ATENÇÃO:** De acordo com o Artigo 82, do Estatuto da Criança e do Adolescente, é proibida a hospedagem de criança ou adolescente em hotel, motel, pensão ou estabelecimento congênere, salvo se autorizado ou acompanhado pelos pais ou responsável. Caso a criança esteja acompanhada dos pais ou responsáveis, é obrigatória a apresentação de um documento que comprove este parentesco no check in. Caso seja uma pessoa sem parentesco ou com parentesco de qualquer outro grau (como tios, primos, avós, etc), será necessária a apresentação no check in de uma autorização por parte dos pais da criança com firma reconhecida em cartório.

### **Taxas**

O Chez Pitu Praia Hotel cobra apenas taxa de Serviço de 10% sobre as despesas extras realizadas no hotel (Bar e Frigobar).

### **Animais de estimação**

Não é permitida a entrada de animais de estimação no hotel, exceto cães guia mediante apresentação de documentação.